



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Рубцовска

Д.З.Фельдман

« 13 » 09 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 48 Ручеек» г. Рубцовска на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Недостатков не выявлено Значение показателя – 99,05 %	1. Открытость и доступность информации об организации Поддерживать своевременное размещение информации о деятельности организации	Декабрь 2023 г.	Шилова Анна секретарь
Недостатков не выявлено Значение показателя – 96,86 %	2. Комфортность условий предоставления услуг Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг	Декабрь 2023 г.	Дроздова Наталья Борисовна, заведующий
Входные группы не оборудованы пандусами или подъемными платформами	3. Доступность услуг для инвалидов Обустройство входных групп пандусами или подъемными платформами (при наличии финансирования)	Сентябрь 2025 г.	Дроздова Наталья Борисовна, заведующий, Калашникова Инна Викторовна, заместитель заведующего по АХР
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обустройство поручней, расширение дверных проемов (при наличии финансирования)	Сентябрь 2025 г.	Дроздова Наталья Борисовна, заведующий, Калашникова Инна Викторовна, заместитель заведующего по АХР
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменной кресла-коляски (при наличии финансирования)	Сентябрь 2025 г.	Дроздова Наталья Борисовна, заведующий, Калашникова Инна Викторовна, заместитель

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	санитарно-гигиенических помещений в организации (при наличии финансирования)	Сентябрь 2025 г.	заведующего по АХР Дроздова Наталья Борисовна, заведующий, Калашникова Инна Викторовна, заместитель заведующего по АХР
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование)	Организация обучения работников организации, необходимого для оказания помощи инвалидам	Декабрь 2023 г.	Дроздова Наталья Борисовна, заведующий, Свиридова Ольга Александровна, заместитель заведующего по ВМП
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатков не выявлено Значение показателя – 97,71 %	Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность, вежливость работников организации	Декабрь 2023 г.	Дроздова Наталья Борисовна, заведующий
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатков не выявлено Значение показателя – 98,97 %	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2023 г.	Свиридова Ольга Александровна, заместитель заведующего по ВМП



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 48 «Ручеек»

Н.Б. Дроздова