

**ПРИНЯТО:**

на общем собрании работников  
МБДОУ «Детский сад № 48 «Ручеек»  
Протокол № 1  
от «15» января 2020 г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Родительский комитет  
Протокол № 1  
от «15» января 2020 г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 48  
«Ручеек»



**УТВЕРЖДЕНО:**

Н.Б. Дроздова  
Приказ от 15.01.2020 № 25

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель профсоюзного комитета  
*И.М. Кутеляпова*  
И.М. Кутеляпова  
«15» января 2020 г.

**Положение**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений дошкольного образовательного учреждения**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 48 «Ручеек» (далее – МБДОУ) на основании статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с Уставом МБДОУ.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, рассмотрения обращений родителей (законных представителей) воспитанников о применении к работникам МБДОУ, нарушающим и (или) ущемляющим права воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, дисциплинарных взысканий.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, которые содержат нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами МБДОУ и Положением.

1.4. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.5. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ.

1.6. Участниками образовательных отношений в МБДОУ являются - воспитанники, родители (законные представители) воспитанников,

педагогические работники и их представители, организация, осуществляющая образовательную деятельность (МБДОУ).

1.7. Настоящее Положение принято на общем собрании трудового коллектива МБДОУ с учетом мнения родительского комитета учреждения, профсоюзного комитета и утверждено заведующим МБДОУ.

1.8. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

1.9 Копии настоящего Положения размещаются на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет ([http://detsad48.ucoz.net/polozhenie\\_o\\_komissii\\_po\\_uregulirovaniyu\\_sporov.pdf](http://detsad48.ucoz.net/polozhenie_o_komissii_po_uregulirovaniyu_sporov.pdf)) и на информационном стенде МБДОУ.

## **2. Функции и полномочия Комиссии**

2.1. Комиссия осуществляет следующие функции:

2.1.1. Прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2.1.2. Анализ представленных участниками образовательных отношений материалов, в том числе по вопросам возникновения конфликта интересов, применения локальных нормативных актов.

2.1.3. Урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений.

2.1.4. Принятие решений по результатам рассмотрения обращений.

2.2. Комиссия имеет право:

2.2.1. Запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию.

2.2.2. Устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации.

2.2.3. Проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений.

2.2.4. Приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

2.3. Комиссия обязана:

2.3.1. Объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений.

2.3.2. Обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений.

2.3.3. Стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений.

2.3.4. В случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок.

2.3.5. Рассматривать обращение в течение десяти календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме.

2.3.6. Принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами МБДОУ.

## **3. Состав и порядок работы Комиссии**

3.1. В состав Комиссии включаются 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и работников МБДОУ. Заведующий МБДОУ не является членом Комиссии. Состав Комиссии утверждается сроком на один год приказом МБДОУ.

3.2. В состав Комиссии входят председатель Комиссии, ответственный секретарь и другие члены Комиссии.

3.3. Руководство Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

Председатель Комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;
- председательствует на заседаниях Комиссии;
- организует работу Комиссии;
- определяет план работы Комиссии;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
- распределяет обязанности между членами Комиссии.

3.4. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии.

Заместитель председателя Комиссии:

- координирует работу членов Комиссии;
- готовит документы, выносимые на рассмотрение Комиссии;
- осуществляет контроль за выполнением плана работы Комиссии;
- в случае отсутствия председателя Комиссии выполняет его обязанности.

3.5. Ответственным секретарем Комиссии является представитель работников МБДОУ.

Ответственный секретарь Комиссии:

- организует делопроизводство Комиссии;
- ведет протоколы заседаний Комиссии;
- информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний Комиссии и о вопросах, включенных в повестку дня заседания Комиссии, в срок не позднее пяти календарных дней до дня проведения заседания Комиссии;
- доводит решения Комиссии до администрации МБДОУ, родительского комитета МБДОУ, а также общего собрания работников МБДОУ;
- обеспечивает контроль за выполнением решений Комиссии;
- несет ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии.

3.6. Член Комиссии имеет право:

3.6.1. В случае отсутствия на заседании изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу.

3.6.2. В случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии.

3.6.3. Принимать участие в подготовке заседаний Комиссии.

3.6.4. Обращаться к председателю Комиссии по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии.

3.6.5. Обращаться по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии, за необходимой информацией к лицам, органам и организациям.

3.6.6. Вносить предложения руководству Комиссии о совершенствовании организации работы Комиссии.

3.7. Член Комиссии обязан:

3.7.1. Участвовать в заседаниях Комиссии.

3.7.2. Выполнять возложенные на него функции в соответствии с Положением и решениями Комиссии.

3.7.3. Соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций.

3.7.4. В случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения, сообщить об этом Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в ее работе.

3.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

3.8.1. на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;

3.8.2. по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;

3.8.3. в случае отчисления (выбытия) из детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;

3.8.4. увольнения работника – члена комиссии.

3.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения.

3.10. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины от общего числа ее членов, при условии равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников, работников МБДОУ.

3.11. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий по вопросам реализации права на образование.

В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников МБДОУ.

В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствии нарушения права на образование, Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствовавший на заседании Комиссии.

Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

3.12. Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течение трех дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию МБДОУ, родительский комитет, а также в общее собрание работников МБДОУ для исполнения.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.



3.13. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя, путем внесения изменения в приказ о составе Комиссии.

#### **4. Порядок рассмотрения обращений участников образовательных отношений**

4.1. Комиссия рассматривает обращения, поступившие от участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

4.2. Обращение в письменной форме подается ответственному секретарю Комиссии (приложение 1), который фиксирует в журнале (приложение 2) его поступление и выдает расписку о принятии. К обращению могут прилагаться необходимые материалы.

4.3. Заседание Комиссии проводится не позднее десяти календарных дней с момента поступления обращения. О дате заседания в день его назначения уведомляются лицо (приложение 3), обратившееся в Комиссию; лицо, чьи действия обжалуются; и представительные органы участников образовательных отношений.

4.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Их отсутствие не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.

4.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.6. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему МБДОУ для разрешения особо острых конфликтов.

4.7. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

4.8. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.9. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.9.1. В соответствии с действующим законодательством РФ решение комиссии может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу (заведующий ДОУ), в вышестоящий орган (МКУ «Управление образования» г. Рубцовска), Учредителю (муниципальное образование «Город Рубцовск Алтайского края» в лице Администрации города Рубцовска Алтайского края), в суд.

4.9.2. Решение обжалуется путем направления заявления в соответствующую инстанцию с указанием причины несогласия с решением комиссии.

4.10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также

работников детского сада комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.11. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения детским садом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.13. Анонимные обращения комиссией не рассматриваются.

## **5. Делопроизводство**

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Обращения заявителей подлежат обязательной регистрации секретарем в «Журнале регистрации обращений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

5.3. Факт ознакомления заявителя с решением комиссии фиксируется в «Журнале регистрации обращений в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», заверяется подписью заявителя.

5.4. В протоколе фиксируется:

- дата проведения заседания;
- количественное присутствие (отсутствие) членов Комиссии;
- приглашенные (ФИО, должность);
- повестка дня;
- ход обсуждения вопросов, выносимых на заседание Комиссии;
- предложения, рекомендации и замечания членов Комиссии и приглашенных лиц;
- ссылки на нормативно-правовую базу, явившуюся основой при принятии решения Комиссией;
- решение Комиссии (приложение 4).

5.5. Нумерация протоколов Комиссии ведется с начала календарного года.

5.6. Срок хранения документов Комиссии в МБДОУ составляет три года.

## **6. Заключительные положения**

Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения родительского комитета МБДОУ и общего собрания работников МБДОУ.



**Журнал регистрации обращений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

№ п/п	Дата регистрации регистрационный номер заявления	ФИО заявителя (представителя заявителя)	Подпись члена комиссии, принявшего заявление, расшифровка подписи	Подпись заявителя (представителя заявителя), удостоверяющая факт подачи заявления, расшифровка подписи (ФИО полностью)	Дата заседания комиссии и принятия решения	Подпись заявителя (представителя заявителя), удостоверяющая факт ознакомления с решением комиссии, расшифровка подписи (ФИО полностью)



**Уведомление о дате, времени и месте заседания комиссии  
по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений**

Кому: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Уведомляю Вас о том, что заседание комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБДОУ «Детский сад № 48 «Ручеек» № \_\_\_\_ по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) состоится « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
в \_\_\_\_\_ ч. \_\_\_\_\_ мин. в \_\_\_\_\_.  
*место заседания комиссии*

Председатель Комиссии: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Уведомление о решении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Кому: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Уведомляем Вас о том, что комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 48 «Ручеек» (заседание № \_\_\_\_, протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.) по результатам рассмотрения заявления (входящий регистрационный номер \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.), принято следующее решение:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

*Напоминаем, что решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. В случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном действующим законодательством в области образования порядке. Разглашение материалов деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, как ее членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только приказ заведующего муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 48 «Ручеек» по итогам работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.*

Председатель Комиссии: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Приложение № 5**  
Утверждено приказом  
заведующего МБДОУ «Детский сад № 48 «Ручеек»  
от «15» января 2020 г. № 25

**Состав**  
**комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**

Свиридова О.А. – заместитель по ВМР, председатель комиссии.  
Жебровская Е.А. - председатель родительского комитета, заместитель  
председателя комиссии  
Никифорова И.А. – воспитатель  
Члены комиссии:  
Шеховцова С.Ю. - машинист по стирке и ремонту спецодежды  
Можевикина З.А. – член родительского комитета  
Бердюк А.В. – член родительского комитета