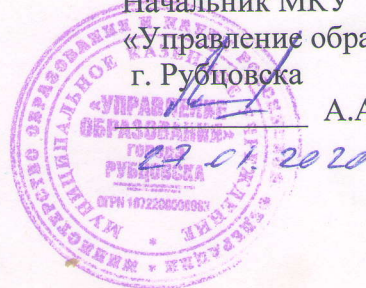


УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ
«Управление образования»
г. Рубцовска

А.А. Мищерин



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 48 «Ручеек»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Значение показателя – 98,6	Размещенную на стендах ОУ документацию четко систематизировать по разделам и отдельным направлениям	Декабрь 2020	Шилова Анна Игоревна, секретарь
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Значение показателя – 96,6	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг	Декабрь 2020	Дроздова Наталья Борисовна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
Значение показателя – 100,6	Проведение работ в соответствии с паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставления на нем услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи	В соответствии с паспортом доступности	Гуляева Анастасия Степановна, специалист ОТ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Значение показателя - 97,2	Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность, вежливость работников организации	Декабрь 2020	Дроздова Наталья Борисовна, заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Значение показателя – 96,6	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2020	Свиридова Ольга Александровна, зам. зав. по ВМР